

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes términos y condiciones (los "Términos y Condiciones") de Ultra Startup Pacing Mex, S.A.P.I. de C.V. ("CrediTrust") serán aplicables al funcionamiento, operación y utilización de la Plataforma y los Servicios (según dichos términos se definen más adelante), así como al acceso y uso de éstos por parte de los Usuarios. La Plataforma es propiedad y responsabilidad de CrediTrust, con clave del Registro Federal de Contribuyentes USP23060911A y domicilio en Av. Bernardo Quintana 49, Casa 9, Col. Santa Fe la Loma, Álvaro Obregón, 01376, Ciudad de México, México.

Al momento de ingresar y utilizar la Plataforma o acceder y utilizar los Servicios a través de la Plataforma, los Usuarios se adhieren y manifiestan su voluntad de sujetarse a los presentes Términos y Condiciones, quedando obligados conforme a los mismos. En caso de que cualquier Usuario o persona no acepte sujetarse a los presentes Términos y Condiciones, deberá abstenerse de ingresar y utilizar la Plataforma, así como de utilizar los Servicios.

Se ruega a los Usuarios leer y analizar detenida y cuidadosamente los presentes Términos y Condiciones en su totalidad.

A. Términos Definidos e Interpretación

Los términos con mayúscula inicial utilizados en estos Términos y Condiciones que no se encuentren definidos en alguna otra sección de los mismos, tendrán los significados que se les atribuyen a continuación:

I. "Afiliada" significa, respecto a una primera persona, cualquier otra persona que (i) controle, sea controlada o se encuentre bajo el control común de la primera persona; (ii) forme parte del grupo empresarial o consorcio del que sea parte la primera persona; o (iii) sea socio, accionista, consejero, administrador, funcionario, directivo, empleado, asesor o persona relacionada, de dicha primera persona.

II. "Cientes del Usuario" tiene el significado que a dicho término se atribuye en el apartado [K] de los presentes Términos y Condiciones.

III. "Contenido del Usuario" significa cualquier documento, información, archivo, texto, imágenes, video, contenido audiovisual, programas, *software* y cualquier otro contenido que un Usuario comparta, informe, comunique, envíe, cargue o de cualquier otra forma ponga a disposición a través de la Plataforma o los Servicios, incluyendo las comunicaciones con CrediTrust, otros Usuarios y otros terceros, los vínculos y demás información provista o que obre en la Plataforma.

(Credi)Trust

IV. “CrediTrust” tiene el significado que a dicho término se le atribuye en el primer párrafo de estos Términos y Condiciones.

V. “Cuenta” tiene el significado que a dicho término se atribuye en el apartado [F] de los presentes Términos y Condiciones.

VI. “Días Hábiles” significa todos los días, excepto sábados, domingos y los demás días en que las entidades financieras sujetas a la supervisión de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores deberán cerrar sus puertas, así como suspender operaciones y la prestación de servicios al público en la República Mexicana, en términos de las disposiciones que, al efecto, emita dicha comisión.

VII. “Financiamientos” tiene el significado que a dicho término se atribuye en el apartado [K] de los presentes Términos y Condiciones.

VIII. “Plataforma” significa el sitio de internet bajo el dominio www.creditrust.mx y cualquier otra aplicación móvil, programas de computación, *software* y sistema de información utilizado, en relación con la prestación y puesta a disposición de los Servicios.

IX. “Propiedad Intelectual” tiene el significado que a dicho término se atribuye en el apartado [I] de los presentes Términos y Condiciones.

X. “Servicios” tiene el significado que a dicho término se atribuye en el apartado [K] de los presentes Términos y Condiciones.

XI. “Términos y Condiciones” tiene el significado que a dicho término se le atribuye en el primer párrafo de estos Términos y Condiciones.

XII. “Usuario” significa la persona física o moral que accede o consulta la Plataforma para cualquier fin, incluyendo obtener información sobre CrediTrust y los Servicios, así como para acceder a, utilizar, realizar o disfrutar los Servicios como destinatario final.

En estos Términos y Condiciones, a menos que el contexto requiera lo contrario: (i) los términos utilizados con mayúscula inicial en singular serán igualmente aplicables a la forma plural y viceversa, de acuerdo con sus respectivos significados; (ii) cuando el contexto así lo requiera, cualquier pronombre deberá incluir el correspondiente masculino o femenino o forma neutra; (iii) las referencias a estos Términos y Condiciones o cualquier otro convenio, contrato, acuerdo o documento, deben interpretarse como referencias a dichos Términos y Condiciones, convenio, contrato, acuerdo o documento según éstos sean modificados de conformidad con sus respectivos términos, e incluyen sus modificaciones, sustituciones y novaciones; (iv) los encabezados de las secciones y apartados de estos Términos y Condiciones se insertan únicamente para efectos de referencia y no afectarán su interpretación, en cuyo caso deberá estarse al contenido de los mismos; y (v) las palabras “incluyendo”, “incluye”,

(credi)-trust

“incluyen” e “incluir” se considerará que son seguidas de la frase “sin limitación alguna”, salvo que expresamente se disponga otra cosa en estos Términos y Condiciones.

B. Credicheck

La Plataforma es una plataforma online mediante la cual los Usuarios únicamente podrán obtener información respecto a diferentes Servicios y soluciones tecnológicas, así como, en su caso, acceder y utilizar dichos Servicios y soluciones, en el entendido de que a través de la Plataforma no se podrá comercializar servicio (incluyendo los Servicios) ni bien alguno, por lo que **en la Plataforma no se efectuará ni celebrará transacción alguna**. Para toda adquisición y contratación de los Servicios descritos más adelante, será necesario ponerse en contacto con CrediTrust a través de los medios de contacto señalados en el apartado [H] de los presentes Términos y Condiciones.

CrediTrust únicamente provee la Plataforma y los Servicios expresamente descritos en estos Términos y Condiciones, en el entendido de que en ningún caso actúa como vendedor, comprador o intermediario de cualquier otro producto o servicio comercializado por terceros.

C. Modificaciones

CrediTrust podrá modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, en cuyo caso informará a los Usuarios mediante la publicación de estos Términos y Condiciones modificados con 5 días de anticipación a la entrada en vigor de las modificaciones correspondientes. Posteriormente, mediante el ingreso y uso de la Plataforma o el acceso y uso de los Servicios a través de la Plataforma, los Usuarios se estarán adhiriendo y manifestarán su voluntad de sujetarse a los Términos y Condiciones modificados, quedando obligados conforme a los mismos.

D. Capacidad del Usuario

Únicamente las personas con capacidad legal para contratar y obligarse conforme a los presentes Términos y Condiciones podrán utilizar la Plataforma, acceder a y utilizar los Servicios. Tratándose de personas físicas, éstas deberán, además, ser mayores de edad conforme a la legislación civil aplicable. En caso de personas morales, la persona que actúe en su representación deberá contar con la capacidad y facultades suficientes para contratar en nombre y representación de dichas personas morales, y obligarlas conforme a los presentes Términos y Condiciones y los demás términos aplicables a los Servicios.

Mediante el acceso a la Plataforma, cada Usuario declara: (i) ser mayor de edad conforme a la legislación civil aplicable, en caso de ser persona física; (ii) contar con capacidad legal para contratar; (iii) en caso de actuar en representación de una persona moral, contar con la capacidad y facultades suficientes para contratar en nombre y representación de dicha persona moral y obligarla conforme a

(credi)-trust

los presentes Términos y Condiciones y los demás términos aplicables a los Servicios; (iv) haber obtenido y contar con todas las autorizaciones, aprobaciones y consentimientos que, en su caso, sean necesarios para utilizar la Plataforma, y acceder a y utilizar los Servicios, según resulte aplicable, y que dichas autorizaciones, aprobaciones y consentimientos continúan vigentes; (v) que cumple y continuará cumpliendo con la totalidad de la legislación y demás normativa que le sea aplicable; y (vi) que la totalidad de la información y documentación que proporcione a CrediTrust o mediante la Plataforma, incluyendo el Contenido del Usuario, es cierta, correcta, vigente y completa, y que no es engañosa ni induce a error alguno.

E. Uso de la Plataforma

Los Usuarios únicamente podrán utilizar la Plataforma para la obtención de información sobre CrediTrust y los Servicios y, en su caso, para acceder a y utilizar estos Servicios, por lo que los Usuarios se obligan a no utilizar la Plataforma con fines distintos, incluyendo cualquier fin ilícito o contrario a lo establecido en estos Términos y Condiciones, así como cualquier fin que pueda afectar indebidamente derechos o intereses de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar, atacar, o hackear la Plataforma o los Servicios.

Asimismo, a través de la Plataforma cualquier Usuario podrá acceder a la información contenida en la misma; sin embargo, el acceso a la Plataforma y el uso de dicha información se encuentran sujetos a lo previsto en estos Términos y Condiciones, así como a las demás disposiciones legales vigentes, por lo que los Usuarios tienen expresamente prohibido llevar a cabo cualquier tipo de acto que pudiera contravenir dichas disposiciones o afectar o dañar a CrediTrust o cualquiera de sus Afiliadas.

El uso de la Plataforma, su contenido y los Servicios por parte del Usuario será bajo su exclusivo riesgo y responsabilidad.

Cada Usuario será el único responsable de toda acción o uso ilegal, no autorizado o indebido que haga de la Plataforma, la información en ella contenida o los Servicios, obligándose a indemnizar, sacar en paz y a salvo y liberar a CrediTrust y a sus Afiliadas de toda responsabilidad que resulte o pudiera resultar de tal acción o uso.

El Contenido del Usuario, independientemente de que el mismo fuera divulgado públicamente o transmitido en forma privada, es exclusiva responsabilidad del Usuario a quien corresponde dicho contenido. CrediTrust no tendrá ninguna obligación de revisar, validar ni monitorear Contenido del Usuario alguno; sin embargo, podrá hacerlo en forma periódica y a su entera discreción.

CrediTrust utiliza elementos técnicos disponibles y mantiene procedimientos diseñados para proteger y brindar seguridad y confidencialidad a la información proporcionada por el Usuario y del uso por parte del Usuario de cualquiera de los Servicios. La información proporcionada será procesada y almacenada

(credi)-trust

en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección, tanto física como tecnológica.

F. Registro y Cuenta

I. Información

Toda persona que desee utilizar la Plataforma o acceder a y utilizar los Servicios, deberá convertirse en Usuario registrado a través del registro en la Plataforma y la creación de una cuenta (la “Cuenta”) en el mismo. A fin de llevar a cabo el registro, las personas deberán cumplir los requisitos de registro que se indican en la Plataforma, así como proporcionar la información y documentación que allí se solicita.

Antes de concluir el proceso de registro, los Usuarios deberán verificar que la información, documentación y Contenido del Usuario que hayan proporcionado sean correctos. Será obligación de los Usuarios proporcionar información y documentación cierta, correcta, vigente y completa, y que no sea engañosa ni induzca a error alguno.

Sin perjuicio de la información y documentación requerida en la Plataforma para llevar a cabo el registro, CrediTrust podrá solicitar en cualquier momento a cualquier persona que pretenda obtener su registro como Usuario, que proporcione información o documentación adicional, a fin de verificar las operaciones y actividades de dicha persona, el cumplimiento de la normativa que la rige o dar cumplimiento a las obligaciones y políticas de identificación del cliente a cargo de CrediTrust.

Además de lo anterior, los Usuarios quedarán obligados a mantener toda su información, documentación y demás Contenido del Usuario actualizados en la Plataforma, por lo que realizarán las modificaciones y actualizaciones necesarias en caso de producirse algún cambio a dicha información o documentación, de manera inmediata y tan pronto como dicho cambio ocurra.

II. Registro y Contraseña

CrediTrust se reserva en todo momento el derecho de aceptar o rechazar, a su absoluta y exclusiva discreción, la solicitud o proceso de registro de cualquier persona física o moral, por lo cual CrediTrust podrá rechazar cualquier solicitud o proceso de registro sin necesidad de informar causa ni justificación alguna al solicitante. Asimismo, CrediTrust podrá, a su entera discreción, cancelar en cualquier momento Cuentas ya abiertas a Usuarios, así como los registros de éstos en la Plataforma.

Después de recibir la totalidad de la información y documentación requerida conforme al presente apartado [F], y sujeto a las facultades de CrediTrust descritas en el párrafo anterior, CrediTrust creará la Cuenta o registro correspondiente. En el caso de una Cuenta, proveerá al Usuario una contraseña, a fin de que pueda acceder y utilizar la Plataforma y, en su caso, los Servicios.

(Credi)-trust

Los Usuarios personas morales podrán solicitar más de una contraseña y CrediTrust podrá proveer contraseñas adicionales a su entera discreción. En los casos en que CrediTrust provea más de una contraseña, el Usuario deberá establecer para cada una de ellas un perfil de usuario, el cual determinará las facultades, funcionalidades y actividades que podrán ser ejecutadas por dicho perfil de usuario en la Plataforma respecto a los Servicios.

El Usuario generará la contraseña de acceso a su Cuenta de manera libre y confidencial, conformada por caracteres alfanuméricos, por lo que dicho Usuario será el único responsable por todas las actividades y actos realizados en la Cuenta y en la Plataforma con dicha contraseña.

La contraseña asignada a cada Usuario tiene el carácter de secreta y, por lo tanto, el Usuario deberá mantener estricta confidencialidad en relación con dicha información, absteniéndose de divulgarla a terceros.

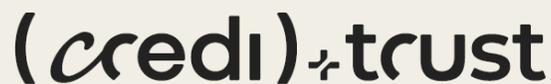
En caso de robo, extravío u olvido de su contraseña, el Usuario respectivo podrá realizar la recuperación o restablecimiento de dicha contraseña ingresando el correo establecido para el inicio de sesión en la Plataforma, por lo que corresponde al Usuario informar dicha circunstancia a CrediTrust a través de los medios de comunicación dispuestos en estos Términos y Condiciones. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario tendrá la obligación de denunciar el robo o extravío ante las autoridades competentes, a efecto de acreditar tal circunstancia y poner a salvo sus derechos.

En caso de que el Usuario tenga conocimiento o sospeche que la confidencialidad de su contraseña pudo verse comprometida o que tal información fue hecha pública o del conocimiento de cualquier tercero, deberá notificar inmediatamente a CrediTrust en la dirección especificada más adelante, a fin de permitir que CrediTrust adopte todas las medidas que considere apropiadas, incluido el cambio o restablecimiento de la contraseña y la provisión de nuevos datos para el inicio de sesión en la Plataforma.

CrediTrust se reserva la facultad de deshabilitar o suprimir cualquier registro, Cuenta o contraseña en cualquier momento, así como a no permitir el acceso a la Plataforma a cualquier Usuario, si, a su entera discreción, considera que el Usuario ha incumplido de alguna manera con estos Términos y Condiciones.

El Usuario será el único y exclusivo responsable en caso de toda acción o uso no autorizado de la Cuenta o contraseña en la Plataforma o los Servicios, liberando a CrediTrust y sus Afiliadas de toda responsabilidad que pudiere derivarse de tal acción o uso.

Cada Cuenta es personal, única e intransferible, por lo que bajo ningún concepto se podrá vender, ceder o de cualquier otra forma transmitir a persona alguna distinta al Usuario titular. En cualquier caso, el Usuario titular de cada Cuenta será el único responsable por los actos que se realicen en y a través de



dicha Cuenta. En caso de detectar un uso no autorizado de su Cuenta, el Usuario deberá notificar de forma inmediata y fehaciente a CrediTrust.

G. Prevención de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita

Los Usuarios deberán cumplir en todo momento con las disposiciones y obligaciones establecidas en la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, así como en la demás normativa en materia de prevención e identificación de operaciones con recursos de procedencia ilícita aplicable. Asimismo, los Usuarios proporcionarán a CrediTrust la información y documentación necesaria para el cumplimiento de sus obligaciones en materia de prevención e identificación de operaciones con recursos de procedencia ilícita, en el entendido de que CrediTrust se podrá abstener, sin responsabilidad alguna, de llevar a cabo cualquier acto u operación y de permitir el acceso a la Plataforma o a los Servicios, cuando el Usuario correspondiente se niegue a proporcionarle la referida información o documentación, así como cuando de la información y documentación obtenida, CrediTrust pueda inferir o detecte algún incumplimiento o riesgo al cumplimiento de cualquier normativa en materia de prevención e identificación de operaciones con recursos de procedencia ilícita.

H. Comunicación con Usuarios

CrediTrust y cada Usuario convienen en que la Plataforma y el servicio del correo electrónico que dicho Usuario haya utilizado para realizar su registro en la Plataforma tienen el carácter de Sistemas de Información en términos del artículo 89 del Código de Comercio, por lo que, en términos de dicho código, no se negarán efectos jurídicos, validez ni fuerza obligatoria a cualquier tipo de información por la sola razón de que esté contenida en un mensaje de datos generado, enviado o recibido mediante dichos sistemas, y dichos mensajes podrán ser utilizados como medio probatorio en cualquier diligencia ante cualquier autoridad y surtirán los mismos efectos jurídicos que la documentación impresa. En este sentido, los Usuarios y CrediTrust acuerdan que CrediTrust podrá asumir que un mensaje de datos ha sido enviado por el Usuario respectivo como emisor y, por lo tanto, podrá actuar en consecuencia, cuando dicho mensaje sea enviado por cualquiera de los Sistemas de Información antes referidos.

Los medios de contacto de CrediTrust son los siguientes:

Correo electrónico: info@creditrust.mx

Página de internet: <http://www.creditrust.mx>

La presentación, seguimiento y solución de toda petición, queja, reclamo, reclamación y aclaración del Usuario relacionadas con la Plataforma o los Servicios se sujetarán al proceso que se describe a continuación:

(Credi)Trust

- I. las peticiones, quejas, reclamos, reclamaciones y aclaraciones relacionadas con la Plataforma o los Servicios deberán ser presentadas a CrediTrust a través de los medios de contacto establecidos en este apartado "Comunicación con Usuarios";
- II. una vez recibida la petición, queja, reclamo, reclamación o aclaración respectiva, CrediTrust enviará un acuse de recibo al Usuario de conformidad con lo previsto en este apartado "Comunicación con Usuarios"; y
- III. CrediTrust contará con un plazo de 20 Días Hábiles a partir del envío del acuse de recibo referido, para verificar la procedencia de la petición, queja, reclamo, reclamación o aclaración correspondiente, atenderla, resolver al respecto y comunicar al Usuario dicha resolución. Esta resolución deberá incluir (i) las razones y argumentos con base en los cuales CrediTrust determinó la procedencia o improcedencia de la petición, queja, reclamo, reclamación o aclaración, y resolvió al respecto; y (ii) las medidas que, en su caso, CrediTrust adoptará como consecuencia de la resolución respectiva, así como el plazo dentro del cual dichas medidas serán adoptadas. CrediTrust comunicará al Usuario las resoluciones referidas en esta fracción a través de los medios de contacto establecidos en este apartado "Comunicación con Usuarios".

I. Propiedad Intelectual

CrediTrust y sus Afiliadas son titulares y propietarias de todos los derechos de propiedad intelectual sobre la Plataforma y sus demás sitios, todo su contenido, organización, recopilación, compilación, servicios, productos, marcas, nombres comerciales, logotipos, diseños, imágenes, frases publicitarias, derechos de autor, dominios, programas de computación, aplicaciones, códigos, desarrollos, *software* (incluyendo el código fuente del *software* de la Plataforma), textos, gráficos, datos, videos, bases de datos, información, tecnología, patentes y modelos de utilidad, diseños y modelos industriales y secretos comerciales, así como el diseño, distribución, vista y apariencia de la Plataforma ("Propiedad Intelectual"), los cuales se encuentran protegidos por leyes nacionales e internacionales.

Los permisos, licencias y accesos que CrediTrust otorga para usar su Plataforma, productos y Servicios conforme a lo previsto en estos Términos y Condiciones, no implican de forma alguna una autorización para usar o explotar su Propiedad Intelectual, salvo que se cuente con el consentimiento previo y por escrito de CrediTrust o sus Afiliadas, según corresponda. En cualquier caso, los Usuarios y demás terceros que utilicen la Plataforma, los productos y Servicios, no podrán utilizar la Propiedad Intelectual de manera que cause confusión en el público y deberán llevar a cabo sus actividades y negocios bajo una marca o nombre comercial propio y distintivo que no pueda ser confundido con las marcas de CrediTrust y sus Afiliadas. Asimismo, los permisos o licencias que CrediTrust otorga para usar su Plataforma, productos y Servicios tampoco implican autorización alguna para usar o explotar propiedad intelectual de la que sea titular cualquier tercero que pueda estar involucrado.

(Credi)Trust

Está prohibido modificar, alterar, duplicar, copiar, descargar, capturar, almacenar, distribuir, retransmitir o suprimir, utilizar, explotar o de cualquier otra forma usar la Plataforma, los productos, servicios, avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos, una porción del HTML/CSS, *JavaScript*, elementos visuales de diseño o conceptos y en general cualquier otro elemento de Propiedad Intelectual de CrediTrust o sus Afiliadas sin el consentimiento previo y por escrito de CrediTrust o sus Afiliadas, según corresponda. Asimismo, está prohibida la realización de cualquier tipo de ingeniería inversa u obras derivadas, utilizar herramientas de búsqueda o de extracción de datos y contenidos de la Plataforma de CrediTrust para su reutilización o crear bases de datos propias que incluyan en todo o en parte contenido de CrediTrust sin su autorización previa y por escrito. También está prohibido todo uso o explotación indebido, sin autorización, ilícito o que genere confusión o implique un uso denigratorio o que le cause o pueda causar cualquier daño o perjuicio a CrediTrust o sus Afiliadas.

Las prohibiciones respecto a la Propiedad Intelectual previstas en este apartado serán también aplicables a los Usuarios respecto al Contenido del Usuario de otros Usuarios.

El Usuario declara que su Contenido del Usuario no viola ni infringe derecho de propiedad intelectual, privacidad o a la intimidad alguno ni cualquier otro derecho de terceros. En este sentido, el Usuario será el único responsable de toda acción, reclamación, daño y perjuicio que resulten del Contenido del Usuario y su uso.

Sin perjuicio de lo anterior, CrediTrust reconoce y acepta los derechos de la propiedad intelectual de los que sea titular cualquier tercero, por lo cual, en caso de que un tercero considere que han sido violados sus derechos de propiedad intelectual mediante la Plataforma, los Servicios o cualquier otro producto o medio de CrediTrust, podrá hacerlo del conocimiento de CrediTrust mediante el correo electrónico info@creditrust.mx para su atención y solución.

La Plataforma y los Servicios podrán contener enlaces a otros sitios de internet u otros recursos en línea provistos por o a cargo de terceros. Dichos enlaces y recursos serán proporcionados con fines exclusivamente informativos y de ninguna forma deberá considerarse que CrediTrust aprueba, promueve, garantiza o respalda o se encuentra afiliado o vinculado de alguna manera con dichos sitios de internet, recursos o la información allí contenida. CrediTrust no tiene ni tendrá responsabilidad alguna por el contenido de dichos sitios de internet, recursos e información, y no será responsable de forma alguna por daño o perjuicio alguno derivado del uso de cualquier sitio de internet o recurso de terceros.

J. Remoción del Contenido

CrediTrust tendrá en todo momento los siguientes derechos:

(credi)-trust

I. a remover, eliminar y rehusarse a utilizar cualquier contenido o Contenido del Usuario a su entera discreción y sin necesidad de notificar o justificar causa o motivo alguno;

II. a adoptar cualquier medida respecto de cualquier contenido o Contenido del Usuario que juzgue necesaria o apropiada, a su entera discreción, incluyendo los casos en los que CrediTrust considere que dicho Contenido del Usuario viola la ley o los presentes Términos y Condiciones o infringe cualquier derecho de propiedad intelectual u otro derecho de cualquier persona o entidad, amenaza la seguridad o los derechos de los Usuarios, terceros, la Plataforma, el público en general o a los Servicios, o ha generado o podría generar cualquier responsabilidad para CrediTrust;

III. a adoptar y ejercer cualquier recurso, defensa o acción legal que considere apropiada en cualquier investigación, procedimiento o acción iniciada por cualquier autoridad en relación con la Plataforma o su contenido, los Servicios o el Contenido del Usuario, incluyendo la entrega de dicho Contenido del Usuario y demás información del Usuario respectivo cuando la autoridad competente así lo requiera;

IV. a suspender, limitar o cancelar el acceso de un Usuario a todo o parte de la Plataforma, su Cuenta y los Servicios, y cancelar registros por cualquier motivo, incluyendo en caso de cualquier violación de los presentes Términos y Condiciones o la legislación aplicable, y el incumplimiento de cualquier pago del precio, contraprestación o tarifa por los Servicios;

V. a realizar operaciones de mantenimiento y actualización de la Plataforma en cualquier momento, así como a suspender o limitar el acceso de los Usuarios a todo o parte de la Plataforma, sus Cuentas y los Servicios mientras se realizan dichas operaciones de mantenimiento y actualización, sin que lo anterior constituya incumplimiento alguno de CrediTrust; y

VI. a acceder, revisar, monitorear, exhibir, leer, analizar, preservar, almacenar y divulgar cualquier información y cualquier Contenido del Usuario que considere conveniente o necesario para: (i) cumplir con las leyes y demás normatividad aplicable, así como con cualquier requerimiento, resolución u orden de cualquier autoridad competente; (ii) analizar e investigar la potencial violación de los presentes Términos y Condiciones o de la legislación o demás normatividad aplicable; (iii) prestar o poner a disposición los Servicios; (iv) prevenir, identificar o de cualquier otra manera combatir cualquier operación con recursos de procedencia ilícita, fraudes o cualquier otra actividad delictiva o ilícita; y (v) proteger los derechos, propiedad y seguridad de cualquier Usuario, CrediTrust, sus Afiliadas y cualquier otro tercero.

En razón de lo anterior, los Usuarios renuncian expresa e irrevocablemente y liberan a CrediTrust y sus Afiliadas de toda responsabilidad por cualquier reclamo, derecho o acción que pudiere resultar del ejercicio de las facultades o la adopción de las medidas y actividades enunciadas en la presente sección.

K. Características de los Servicios

(Credi)-trust

CrediTrust pone a disposición del Usuario los servicios (los "Servicios") de Credicheck, una herramienta que le permite al Usuario (i) reunir, obtener, solicitar, centralizar y gestionar información y documentación necesarias para analizar y evaluar la viabilidad y la capacidad de pago, así como la solvencia crediticia de sus clientes (los "Clientes del Usuario") en créditos y otros tipos de financiamiento (los "Financiamientos") otorgados o a ser otorgados por el Usuario, así como para la tramitación de dichos Financiamientos; y acceder a dicha información y documentación una vez que se encuentren en la Plataforma.

El Usuario conviene y reconoce que, a fin de prestar los Servicios antes referidos, CrediTrust podrá contratar los servicios de diversos proveedores y prestadores que sean necesarios o convenientes para la obtención y almacenamiento de la información y documentación necesarias para la solicitud y tramitación de los Financiamientos, incluyendo los servicios de sociedades de información crediticia y otros servicios de obtención, validación y verificación de información y antecedentes de cualquier naturaleza, incluyendo legal, fiscal y financiera.

Mediante el acceso y uso de la Plataforma o los Servicios, el Usuario declara y conviene en que la totalidad de la información y documentación (tanto suya como de su representada y los Clientes del Usuario, en su caso) que proporcione, suba o cargue a la Plataforma, o bien, de cualquier otra forma envíe o entregue a CrediTrust, incluyendo el Contenido del Usuario, es cierta, correcta, vigente y completa, y que no es engañosa ni induce a error alguno, por lo que el Usuario se obliga a indemnizar y mantener en paz y a salvo y libres de toda responsabilidad a CrediTrust y sus Afiliadas, respecto a toda acción, reclamación, demanda, procedimiento, juicio, costo, requerimiento, daños y perjuicios de cualquier persona, incluyendo cualquier autoridad, derivados de o relacionados con la información y documentación que el Usuario proporcione, suba o cargue a la Plataforma, o bien, de cualquier otra forma envíe o entregue a CrediTrust.

Asimismo, mediante el acceso y uso de la Plataforma o los Servicios, el Usuario autoriza expresamente, y se obliga a obtener las autorizaciones y consentimientos necesarios (incluyendo de los Clientes del Usuario), para que CrediTrust obtenga y utilice la información y documentación que el Usuario solicite, proporcione, suba o cargue a la Plataforma, o bien, de cualquier otra forma envíe o entregue a CrediTrust, así como a transmitir dicha información y documentación a sus Afiliadas, al propio Usuario y otros terceros proveedores y prestadores de servicios, incluyendo sociedades de información crediticia, en la medida en que sea necesario o conveniente para la prestación de los Servicios antes descritos.

El Usuario conviene y reconoce que la información y documentación que solicite, obtenga, proporcione, suba o cargue a la Plataforma, o bien, de cualquier otra forma envíe o entregue a CrediTrust, serán elaboradas y proporcionadas exclusivamente por el Usuario o terceros proveedores o prestadores de servicios, y CrediTrust no garantiza ni tendrá obligación ni responsabilidad alguna respecto al

(Credi)-trust

contenido, veracidad, legalidad, alcance o vigencia de dicha información y documentación ni de cualquier otra que sea presentada o puesta a disposición en la Plataforma. Asimismo, el Usuario conviene y reconoce que la presentación o puesta a disposición de la información sobre Financiamientos a través de la Plataforma, no constituye oferta ni obligación alguna a cargo de CrediTrust respecto a dichos Financiamientos, en el entendido de que el otorgamiento de los Financiamientos, en su caso, dependerá exclusivamente de la revisión, análisis, aprobación de crédito y decisión que lleve a cabo y tome el Usuario correspondiente, así como de la celebración de los contratos, convenios y demás acuerdos y documentos respectivos por parte de dicho Usuario.

En este sentido, mediante el acceso y uso de la Plataforma o los Servicios, los Usuarios renuncian expresa e irrevocablemente y liberan a CrediTrust y sus Afiliadas de toda responsabilidad derivada de o relacionada con la información sobre Financiamientos proporcionada o puesta a disposición mediante la Plataforma.

Adicionalmente, el Usuario conviene y reconoce que las solicitudes y el trámite de Financiamientos, así como la celebración y firma de los contratos, convenios y demás acuerdos y documentos relativos a los referidos Financiamientos, se realizarán directamente entre los Usuarios y los Clientes del Usuario correspondientes, por lo que CrediTrust no será parte, adquirirá ni tendrá obligación ni responsabilidad alguna derivada de dichas solicitudes, trámite, contratos, convenios y demás acuerdos y documentos.

En caso de existir alguna duda respecto a las especificaciones, características o descripciones de los Servicios, los Usuarios podrán requerir más información a través de los distintos medios de contacto que CrediTrust ponga a su disposición.

El Usuario conviene y reconoce que, en caso de que CrediTrust contrate servicios de terceros proveedores y prestadores que sean necesarios o convenientes para la prestación de los Servicios, dichos terceros serán los únicos y exclusivos responsables de los servicios contratados, sus fallas y defectos, por lo que el Usuario renuncia expresa e irrevocablemente y libera a CrediTrust y sus Afiliadas de toda responsabilidad derivada de o relacionada con los servicios prestados por los referidos terceros.

L. Responsabilidades de CrediTrust

Debido a la naturaleza de los Servicios, CrediTrust no será responsable por defecto alguno en la prestación de los mismos, ni en caso de que dichos Servicios dejen de ser prestados por cualquier causa.

Debido a la naturaleza de los Servicios y a la relación que mantendrán los Usuarios con CrediTrust para la prestación de los mismos, en cualquier momento y a entera discreción de CrediTrust, sin necesidad de consulta o información alguna al Usuario respectivo, CrediTrust tendrá el derecho de aceptar o

(credi)-trust

rechazar cualquier solicitud de registro como Usuario, cancelar o dar por terminado dicho registro, restringir el acceso de cualquier Usuario a la Plataforma y a los Servicios, no proveer la Plataforma o los Servicios a cualquier persona, y cancelar o dar por terminado el derecho de cualquier Usuario de usar y acceder a la Plataforma o los Servicios.

Mediante el acceso y uso de la Plataforma o los Servicios, los Usuarios se obligan a indemnizar y mantener en paz y a salvo y libres de toda responsabilidad a CrediTrust y sus Afiliadas, respecto a toda acción, reclamación, demanda, procedimiento, juicio, costo, requerimiento, daños y perjuicios de cualquier persona, incluyendo cualquier autoridad y Cliente del Usuario, derivados de o relacionados con el uso de la Plataforma, la adquisición y uso de los Servicios, los presentes Términos y Condiciones, el uso de las Cuentas, las contraseñas, el Contenido del Usuario, la información, documentación y actividades de los Usuarios, la relación entre Usuarios y Clientes del Usuario, la revisión, análisis y decisión que lleve a cabo y tome el Usuario correspondiente respecto a los Financiamientos, y la celebración de los contratos, convenios y demás acuerdos y documentos respectivos entre los Usuarios y los Clientes del Usuario.

En el caso de cualquier controversia, reclamación, acción, procedimiento o desacuerdo originado entre Usuarios y Clientes del Usuario, dicha controversia, reclamación, acción, procedimiento o desacuerdo deberá resolverse de conformidad con la ley y la jurisdicción aplicables, en el entendido de que los Usuarios se obligan a indemnizar y mantener en paz y a salvo y libres de toda responsabilidad a CrediTrust y sus Afiliadas respecto a la referida controversia o desacuerdo.

Toda la información y contenido provistos en la Plataforma y mediante los Servicios tienen propósitos exclusivamente informativos y no podrán ser interpretados como asesoramiento personalizado, recomendación, ni asesoría comercial o financiera. CrediTrust no ofrece ningún tipo de asesoría en inversiones o negocios. La información y contenido obtenidos en la Plataforma o mediante los Servicios no podrá ser considerada como recomendación, propuesta, ni respaldo de empresa, negocio, inversión o instrumento financiero alguno.

CrediTrust realizará esfuerzos razonables para garantizar que toda la información y contenido presentados en la Plataforma y mediante los Servicios, sean obtenidos de fuentes consideradas confiables y serán presentados de buena fe; sin embargo, no declara, garantiza ni asegura su exactitud, exhaustividad, actualización o corrección.

CrediTrust no tendrá ni asumirá responsabilidad alguna respecto a:

- I. error, equivocación o inexactitud alguna en el contenido;
- II. negligencia, incumplimiento, error, omisión o actos ilícitos de los Usuarios;

(Credi)Trust

- III. daño o perjuicio a la persona o a la propiedad, o pérdida de datos o información como resultado del acceso a o el uso de la Plataforma o los Servicios;
- IV. acceso no autorizado o uso de los servidores de CrediTrust o de cualquier información o datos de los Usuarios;
- V. interrupción de la transmisión desde o hacia la Plataforma, o cualquier eliminación, destrucción, daño, afectación o falta de almacenamiento o transmisión de cualquier contenido o comunicación;
- VI. error, virus, troyano o cualquier *software* o sistema malicioso similar que pudiera ser transmitido al o mediante la Plataforma o a través de los Servicios;
- VII. falla de la Plataforma o de los Servicios, o el incumplimiento de las expectativas o requerimientos de los Usuarios;
- VIII. la relación entre los Usuarios y los Clientes del Usuario, incluyendo los Financiamientos; ni
- IX. el uso de cualquier información o contenido publicados o compartidos a través de la Plataforma o los Servicios.

En caso de que CrediTrust o cualquiera de sus Afiliadas, obrando ilícitamente, cause daños o perjuicios a cualquier Usuario derivados del uso de la Plataforma, la comercialización o uso de los Servicios, CrediTrust o la Afiliada respectiva será la única responsable de dichos daños y perjuicios, así como del pago de las indemnizaciones que procedan, a menos que demuestre que el daño se produjo como consecuencia de culpa o negligencia inexcusable del Usuario; lo anterior, en el entendido de que el monto máximo de la responsabilidad total de CrediTrust por daños y perjuicios no excederá en total la cantidad que el Usuario haya pagado a CrediTrust como contraprestación o precio por el uso de la Plataforma y los Servicios durante los últimos 6 meses.

CrediTrust no será responsable ante Usuario o tercero alguno, bajo ninguna teoría legal, por cualquier pérdida de ganancias, ingresos o comercio, pérdida de datos, o de ningún daño indirecto, especial, incidental, punitivo o consecuencial.

Ningún Usuario podrá ceder, transmitir o gravar sus derechos ni ceder, transmitir o delegar sus obligaciones derivadas de o relacionadas con los presentes Términos y Condiciones, la Plataforma o los Servicios, salvo que obtenga el consentimiento previo y por escrito de CrediTrust. Por su parte, CrediTrust podrá en cualquier momento ceder, transmitir o gravar a cualquier persona y de cualquier forma cualesquiera de sus derechos y obligaciones derivados de o relacionados con estos Términos y Condiciones, la Plataforma y los Servicios, bastando una notificación al Usuario correspondiente, sin necesidad del previo consentimiento de dicha parte.



Ni CrediTrust ni sus Afiliadas tendrán responsabilidad alguna derivada de la falta de disponibilidad, accesibilidad o interrupción en el funcionamiento de la Plataforma.

M. Ley Aplicable y Jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones serán regidos por, e interpretados de conformidad con, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, incluyendo específicamente el Código Civil Federal, el Código de Comercio. Para todo lo relativo a la interpretación y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, los Usuarios y CrediTrust se someten a la jurisdicción y competencia de los tribunales federales con competencia en la Ciudad de México, México, renunciado desde este momento a cualquier otra jurisdicción que les pudiera corresponder en virtud de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra razón.